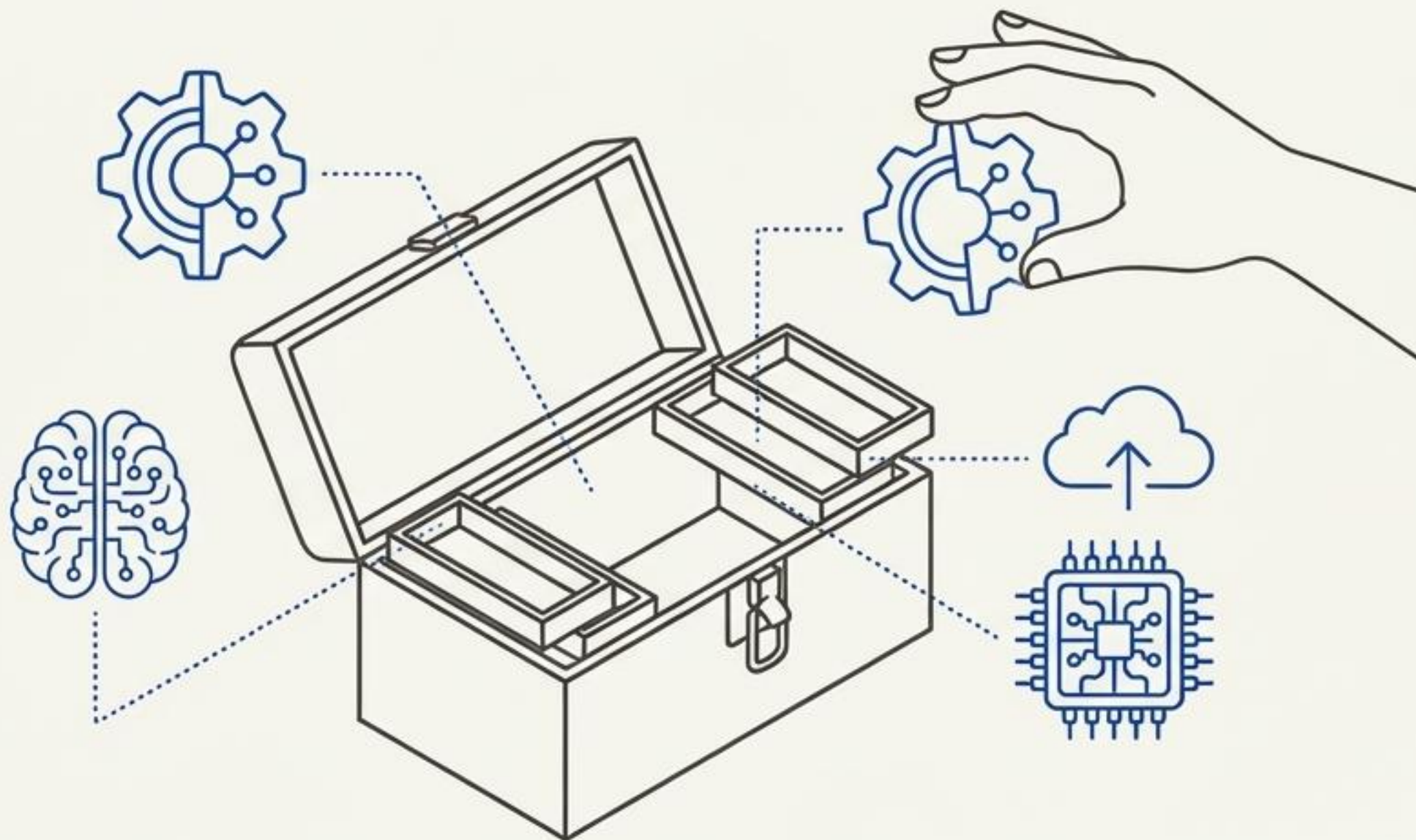


ArtigianIA: Il Manuale di Montaggio

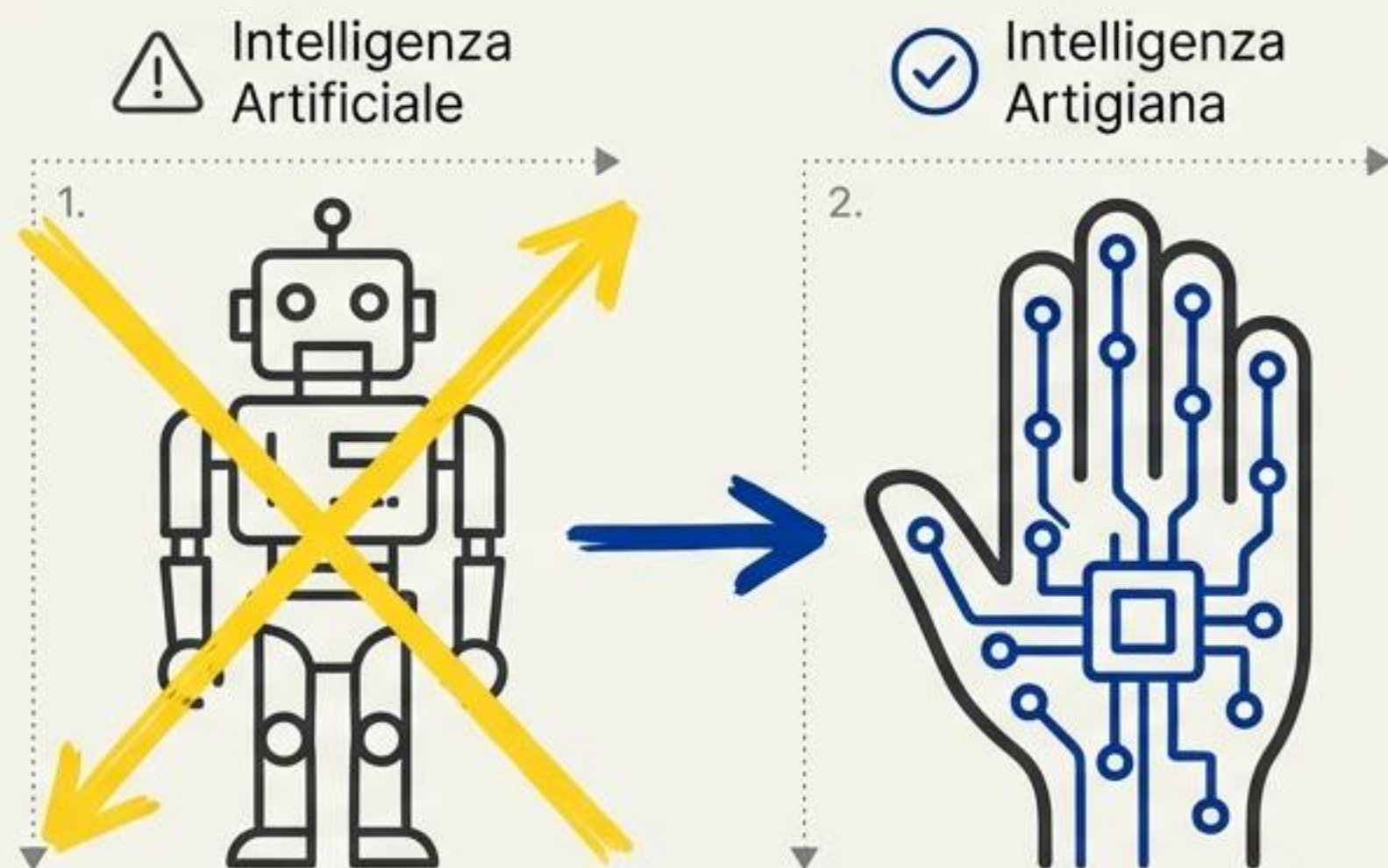
Come assemblare l'Intelligenza Artificiale per potenziare la tua impresa artigiana.



Basato sul libro 'ArtigianIA' di Gianluigi Bonanomi e Daniele Giangiulli.



Passo 1: Ribaltare la Prospettiva



“Per noi l’acronimo IA si scioglie in **Intelligenza Artigiana**. [...] Per noi artigiani e piccoli imprenditori l’intelligenza artificiale è un mezzo che va governato dall’intelligenza artigiana per farne uno strumento capace di esaltare il talento ineguagliabile dei nostri imprenditori. [...] A vincere è sempre la persona, non la macchina.”

- *Marco Granelli, Presidente di Confartigianato Imprese (dalla Prefazione)*

Il Piano di Lavoro: La Nuova Sfida Digitale

La Domanda: Le piccole imprese italiane prevedono di assumere circa 449.000 lavoratori con competenze digitali avanzate.

La Scarsità: Il 55% (54,9% per la precisione) di questi profili è difficile da reperire.

L'Opportunità: L'IA può aiutare a colmare questo divario, potenziando le competenze esistenti e automatizzando i processi.



La Lista dei Componenti: Gli Strumenti Essenziali



GPT-4o

"Il Coltello Svizzero"

Versatile per testi, idee e generazione di codice.



Gemini

"L'Assistente Integrato"

Perfetto per chi lavora nell'ecosistema Google, elabora richieste multimodali (testo, immagini).



Claude

"Lo Specialista della Sicurezza"

Progettato con enfasi su sicurezza ed etica, ideale per informazioni sensibili.

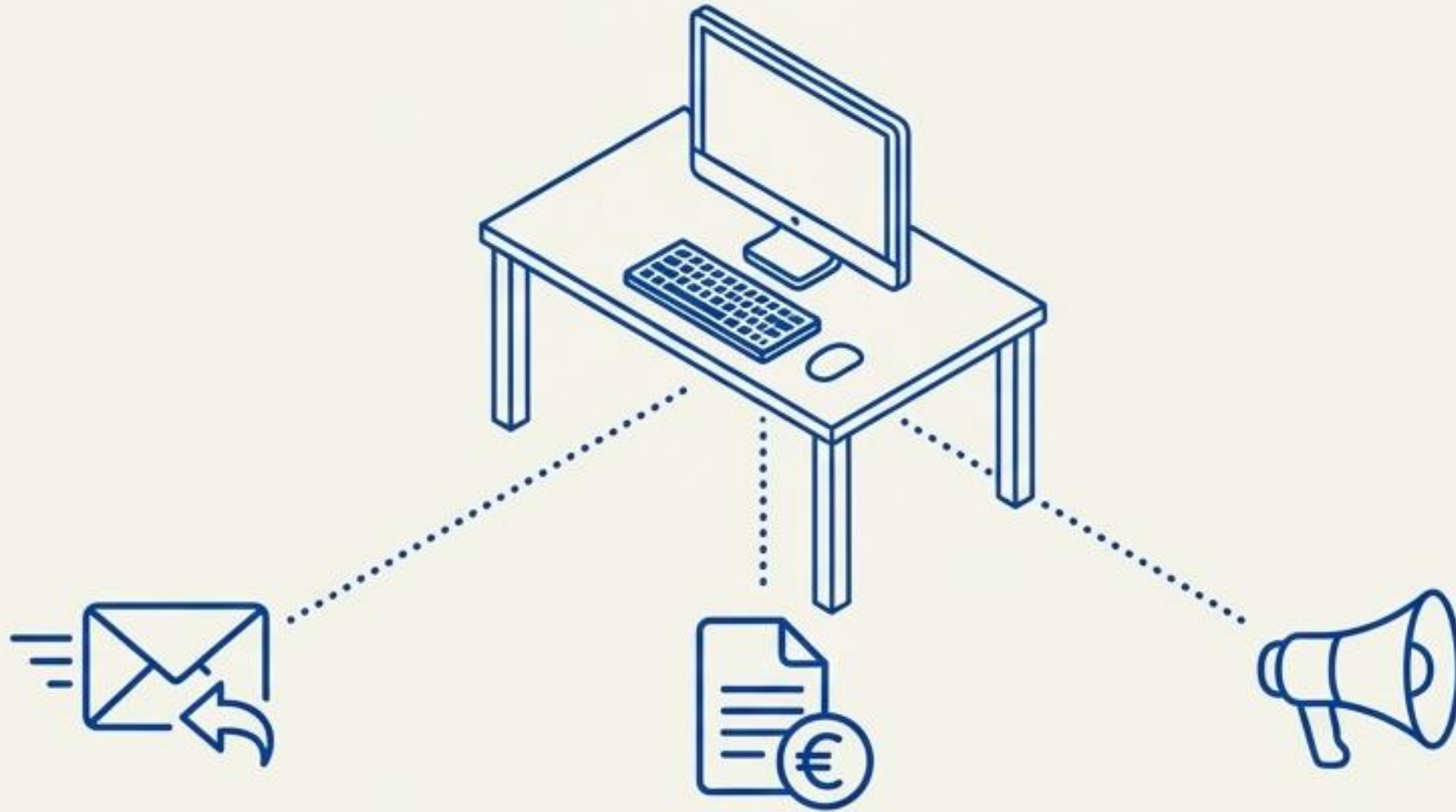


Mistral

"L'Utensile Leggero"

Alternativa efficiente, adatta ad hardware con risorse limitate.

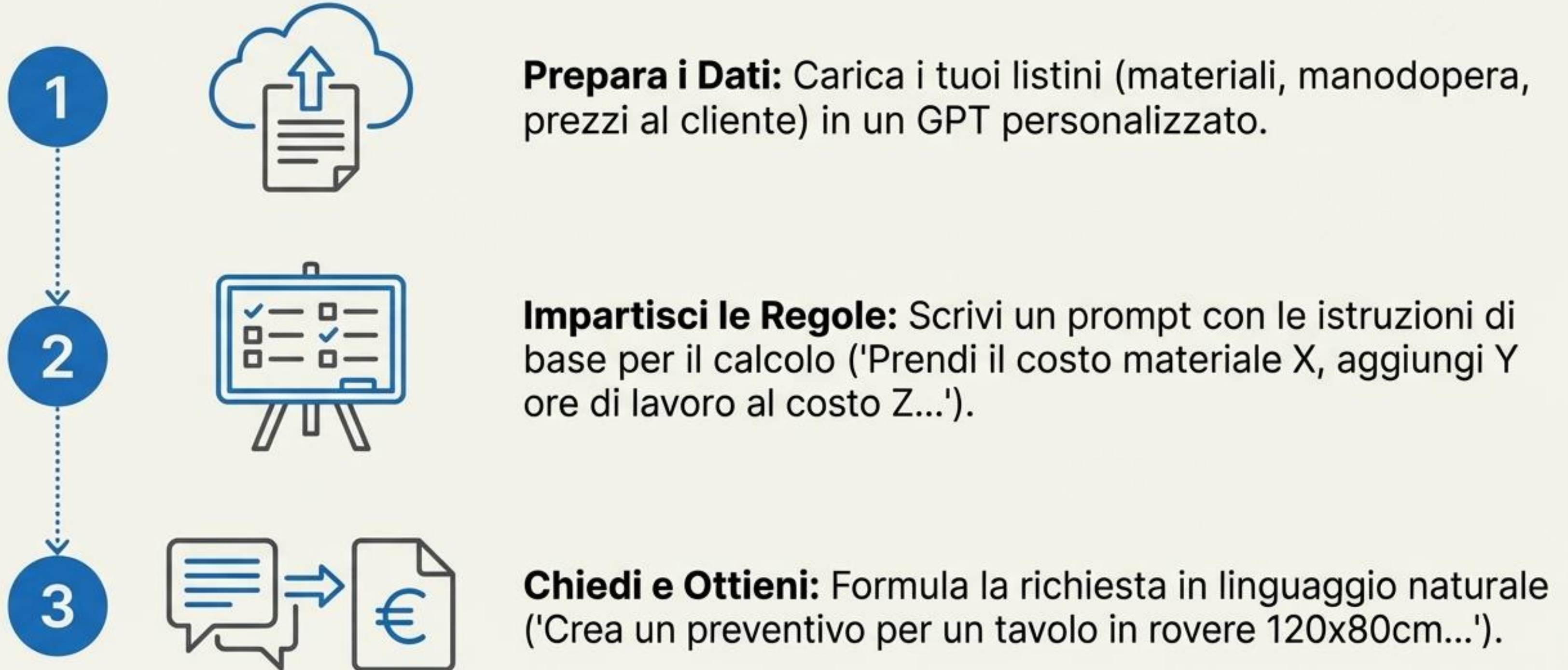
Progetto #1 - L'Ufficio Automatizzato



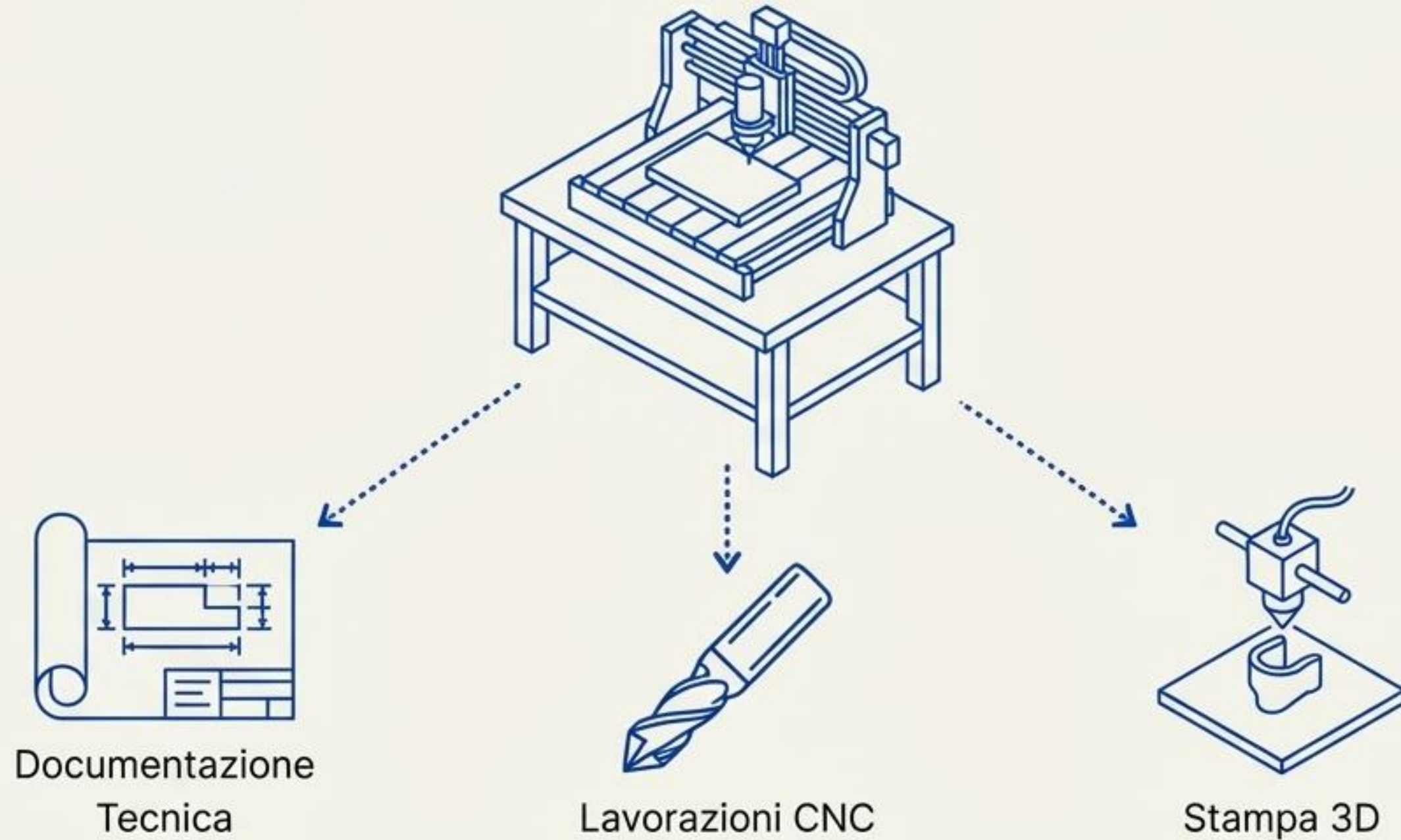
Assemblare l'Assistente d'Ufficio

Gestione Email • Creazione Preventivi • Marketing

Istruzioni 1.1: Creare Preventivi su Misura



Progetto #2 - L'Officina Potenziata



Potenziare il Laboratorio

Documentazione Tecnica • Lavorazioni CNC • Stampa 3D

Istruzioni 2.1: Documentazione a Prova di Errore

Il Prompt

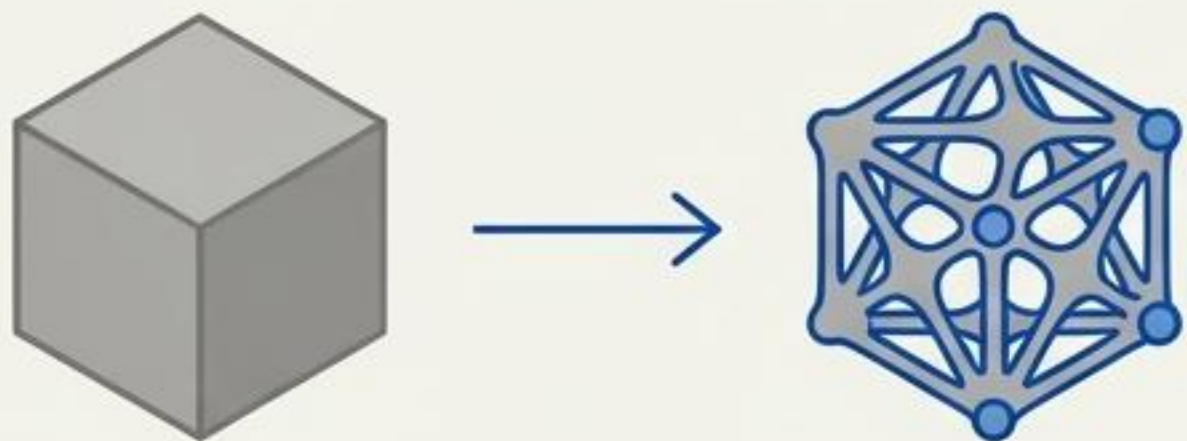
L'IA può generare schede tecniche, manuali d'uso e guide di manutenzione da semplici input. Puoi persino chiedere di creare immagini nello stile delle istruzioni IKEA.



Il Risultato



Istruzioni 2.2: Precisione e Innovazione per il CNC



Design Generativo

L'IA esplora migliaia di design per creare pezzi più leggeri e resistenti (es. Autodesk Generative Design).



Percorsi Ottimizzati

L'IA calcola i percorsi utensile più efficienti, riducendo tempi di lavorazione e usura.



Comprensione Tecnica

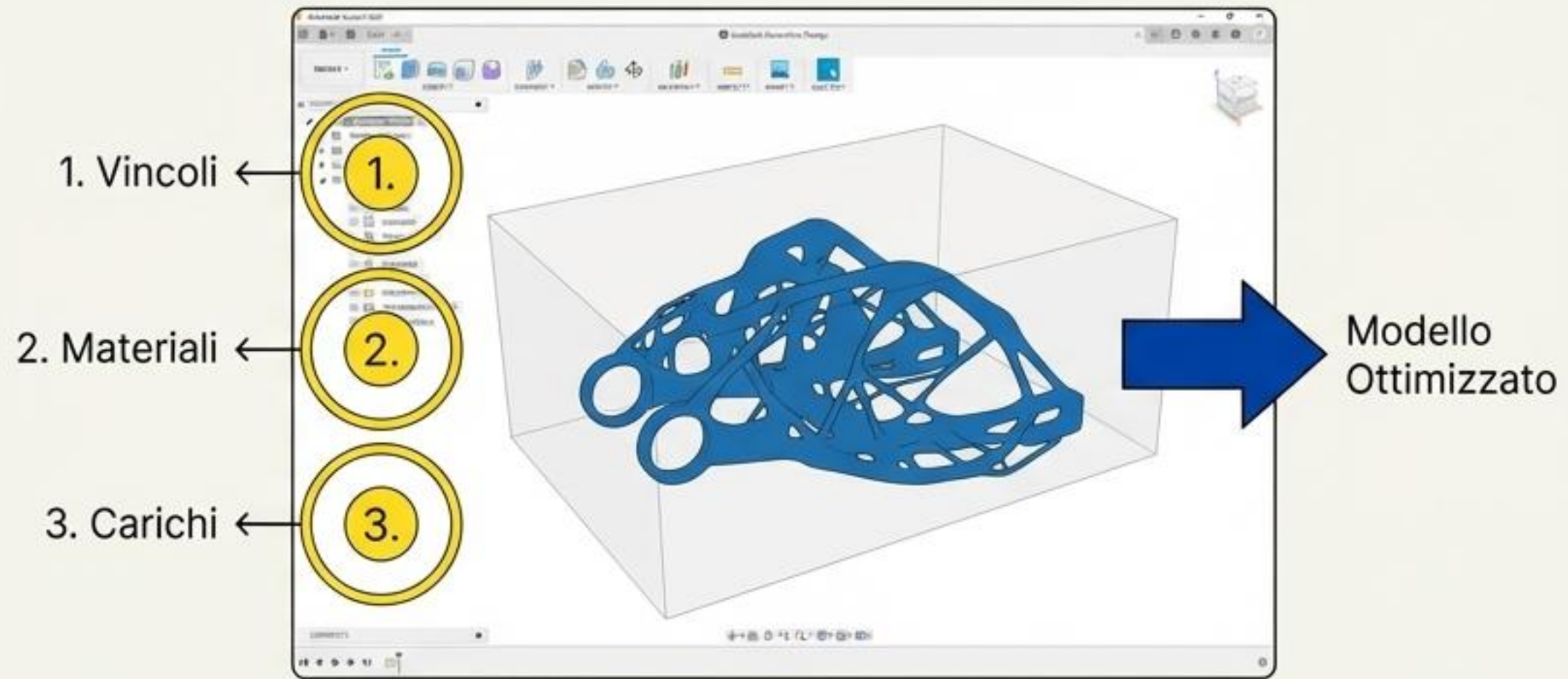
Strumenti come NotebookLM aiutano a interpretare manuali complessi, ponendo domande dirette per trovare rapidamente le informazioni necessarie (es. parametri di taglio).

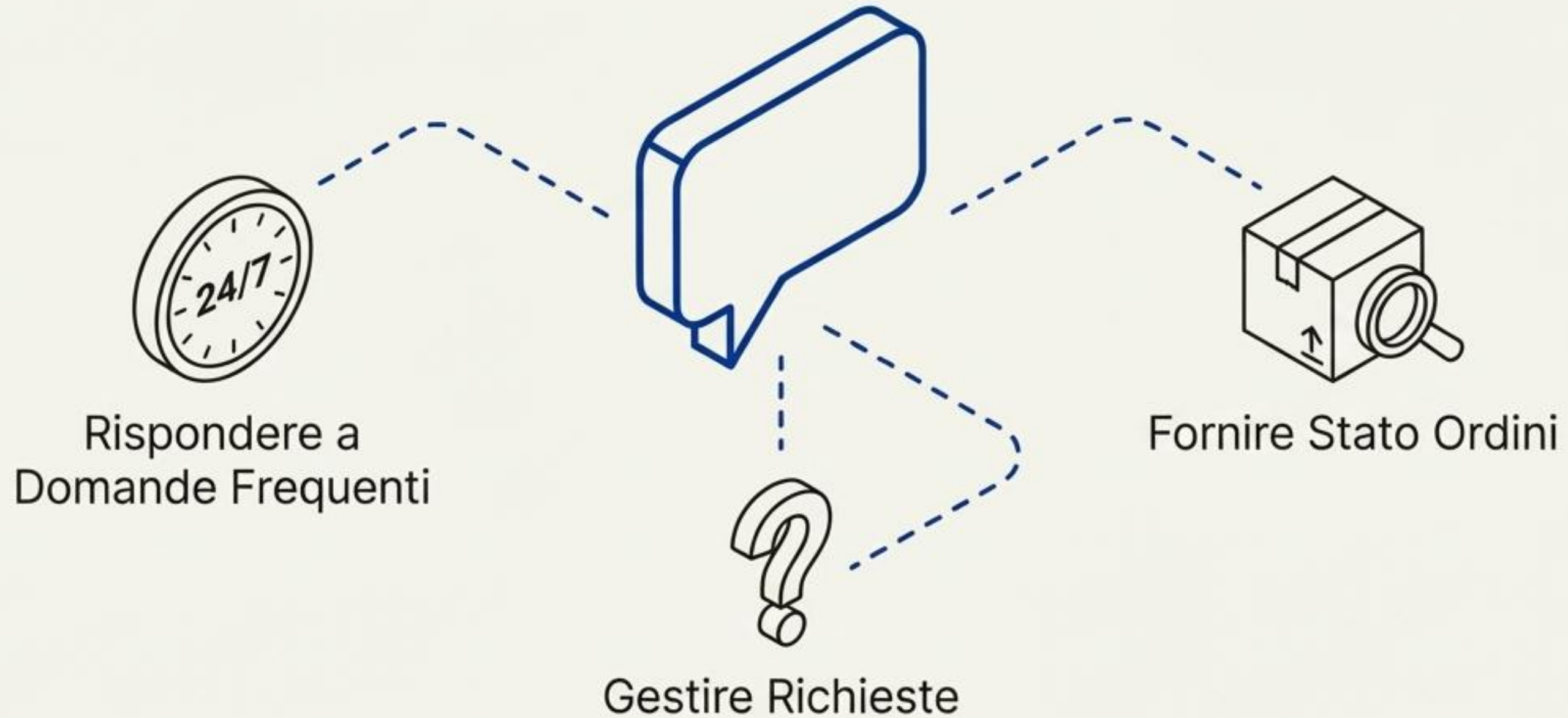
Istruzioni 2.3: La Manifattura Additiva Intelligente

I software di **Design Generativo** trasformano i tuoi vincoli (materiali, carichi, costi) in modelli 3D ottimizzati e pronti per la stampa.

Vetrina degli Strumenti

- **Autodesk Fusion 360:** Per ingegneria e meccanica.
- **nTopology:** Per strutture complesse e materiali avanzati.
- **Rhino + Grasshopper:** Per architettura e design parametrico.





Costruire il Customer Care 24/7

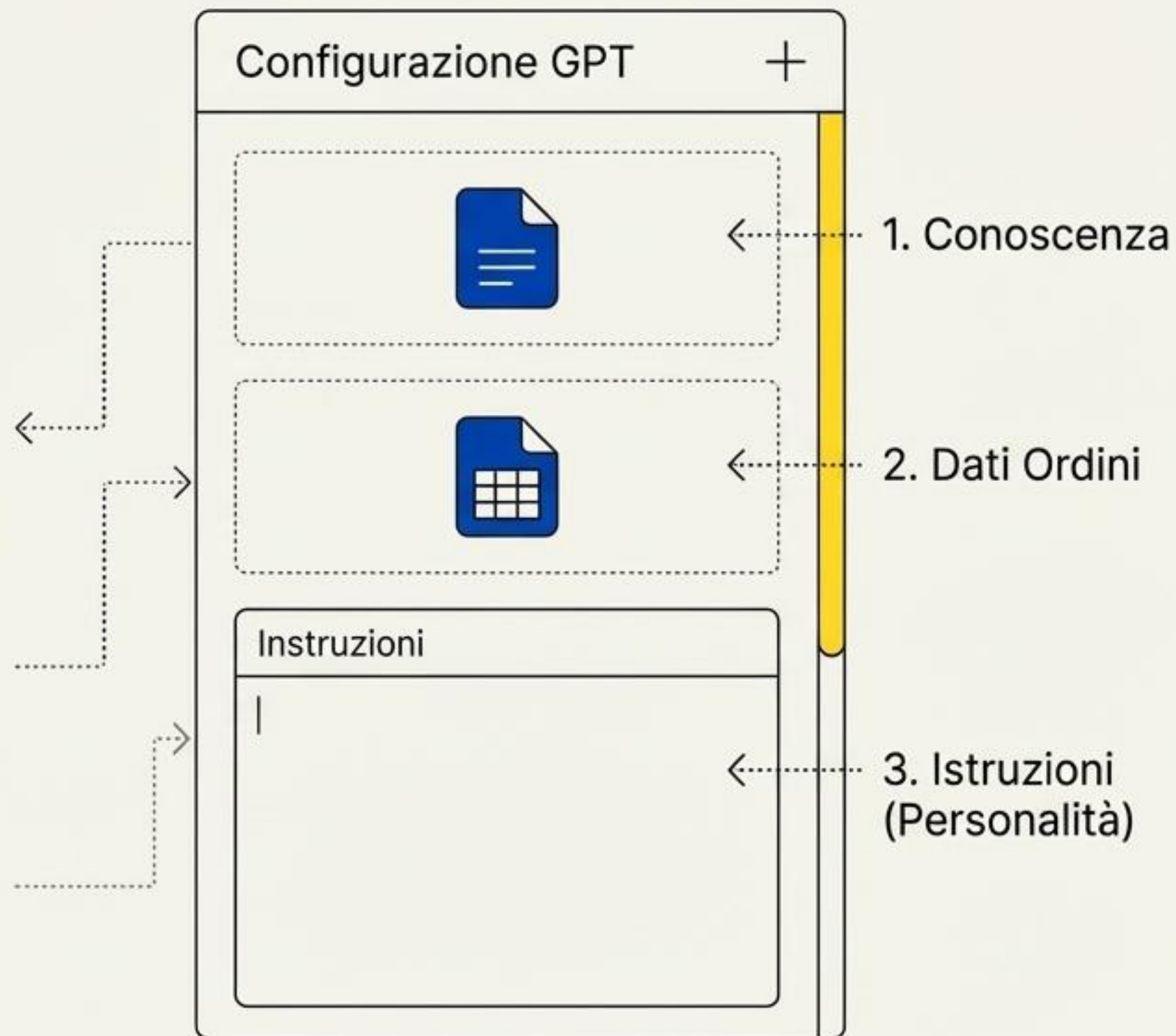
Rispondere a Domande Frequenti • Fornire Stato Ordini • Gestire Richieste

Istruzioni 3.1: Creare un Assistente Virtuale (GPT)

Puoi creare un chatbot efficace senza scrivere una riga di codice, usando i GPT personalizzati.

La Ricetta

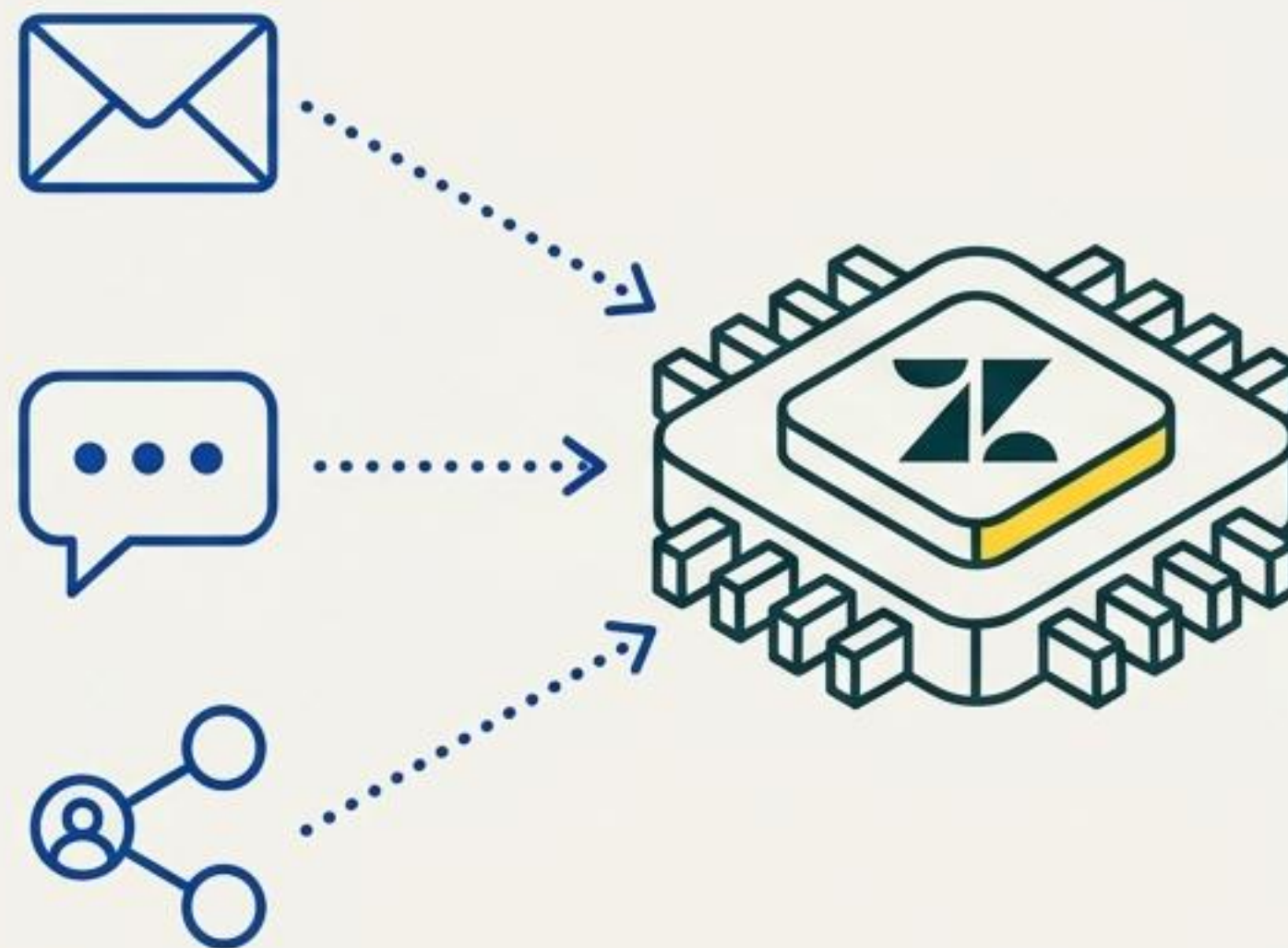
1. ****La Base di Conoscenza****: Carica un file (.doc) con tutte le informazioni sulla tua attività (orari, servizi, contatti).
2. ****I Dati Dinamici****: Fornisci un file (es. Excel, CSV) con lo stato degli ordini, ricordando di eliminare i dati personali dei clienti.
3. ****La Personalità****: Dagli istruzioni su come rispondere ('Usa un tono formale', 'Dai del tu', 'Alla fine di ogni risposta aggiungi...').



Opzione: Il Kit Pre-Assemblato

Se non vuoi costruire il tuo assistente, esistono piattaforme specializzate che integrano l'IA nel customer care.

ZenDesk - Gestisce ticket, automatizza risposte su chat, email e social media. Offre piani accessibili anche per piccole imprese (a partire da 19€/mese).



Controllo Qualità: I Vantaggi del Tuo Prodotto Finito



Più Tempo per Creare:

Automatizzi le attività ripetitive (ufficio, marketing).



Meno Sprechi: Ottimizzi materiali e processi produttivi (CNC, stampa 3D).



Nuove Frontiere Creative:

Esplori design impossibili da realizzare a mano (design generativo).



Clienti Più Felici: Offri un servizio clienti immediato e sempre disponibile (24/7).

Il Tuo Prossimo Progetto: Inizia a Montare

Non serve una rivoluzione. Inizia con un solo, piccolo progetto.

- 1. Scegli un'area:** Qual è l'attività che ti ruba più tempo oggi? La creazione di preventivi? La documentazione?
- 2. Prova uno strumento:** Inizia con la versione gratuita di ChatGPT, Copilot o Gemini.
- 3. Segui un'istruzione:** Prova a generare una scheda tecnica per il tuo prodotto più venduto.

L'era dell'Intelligenza Artigiana è iniziata. Gli attrezzi sono pronti. Le istruzioni ci sono. Buon lavoro.



Gianluigi Bonanomi,
Daniele Giangiulli



Scopri di più